1 Impressora HP Deskjet 3840 series

Para encontrar resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:

2 Avisos

2.1 Avisos e esclarecimentos

Avisos da Hewlett-Packard Company

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito, exceto quando permitida pela lei de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Apple, o logotipo da Apple, AppleTalk, ColorSync, o logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

2.2 Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados no guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet pode ser mencionada simplesmente como **impressora** ou **impressora HP**.

Cuidados, avisos e notas

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:

Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:

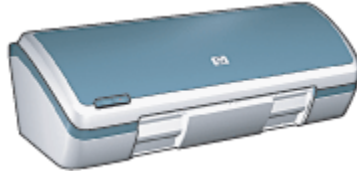
Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Uma **Nota** indica que são fornecidas informações adicionais. Por exemplo:

Nota: Para obter os melhores resultados, use produtos HP.

3 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

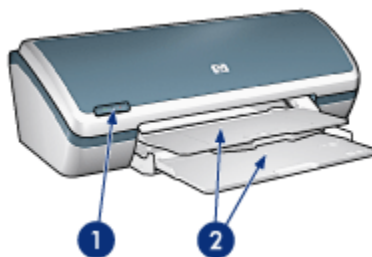
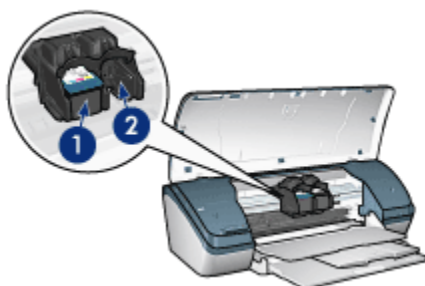
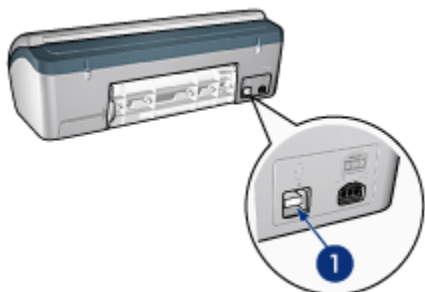
- **Impressão com excelente qualidade fotográfica**: Ótimo desempenho de impressão com os cartuchos de tinta preto e colorido instalados.
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas**: Aprimore a impressão fotográfica com um cartucho de tinta para fotos (adquirido separadamente).
- **Impressão sem margem**: Imprima fotos no formato 10 x 15 cm até as bordas do papel usando o recurso de impressão sem margem.
- **Fácil utilização**: Fácil de instalar e operar.
- **Botão Cancelar**: Economize tinta e papel cancelando trabalhos de impressão de modo fácil e rápido utilizando o botão Cancelar.
- **Indicador de níveis de tinta**: Saiba o nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta consultando o indicador do nível de tinta.
- **Compacta**: Pequena, leve e fácil de instalar, armazenar ou transportar.
- **Qualidade**: Desenvolvida para oferecer os melhores resultados que atendam às suas necessidades de impressão.

4 Primeiros passos

Para obter uma visão geral dos recursos da impressora, consulte a página recursos da impressora.

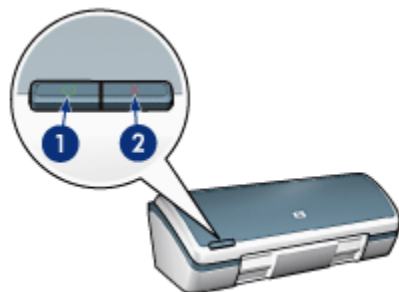
Clique no tópico apropriado para obter uma descrição de um recurso da impressora:

- Botões e luz
- Bandejas de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

4.1 Recursos da impressora

A impressora HP tem vários recursos para facilitar a impressão e torná-la mais eficiente.

1. Botões e luz
2. Bandejas de papel

1. Cartuchos de tinta
2. Modo de reserva de tinta

1. Porta USB

4.2 Botões e luz

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la e cancelar trabalhos de impressão.

1. Botão e luz Ligar/Desligar
2. Botão Cancelar a Impressão

Botão e luz Ligar/Desligar

O botão Ligar/Desligar da impressora liga e desliga a impressora. Após pressionar o botão Ligar/Desligar, pode levar alguns segundos até que a impressora seja ligada.

A luz do botão Ligar/Desligar fornece indicações visuais sobre o status da impressora. Se a luz estiver acesa e sem piscar, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir. Quando a luz pisca, isso significa que a tampa da impressora está aberta ou que talvez haja um problema.

Cuidado: Sempre use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. Usar o filtro de linha, estabilizador ou interruptor de parede para ligá-la ou desligá-la pode causar falhas na impressora.

Botão Cancelar Impressão

Pressionar o botão Cancelar Impressão cancela a impressão em execução no momento.

4.3 Bandejas de papel

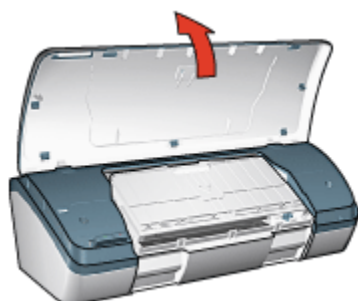
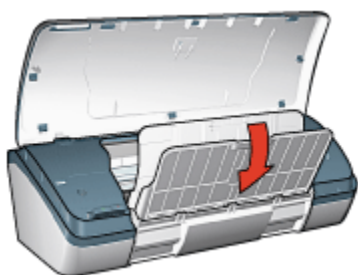
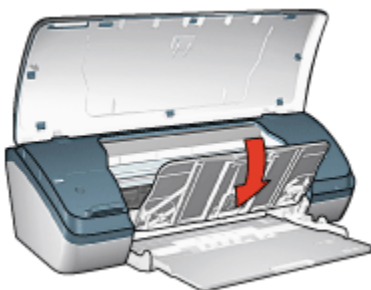
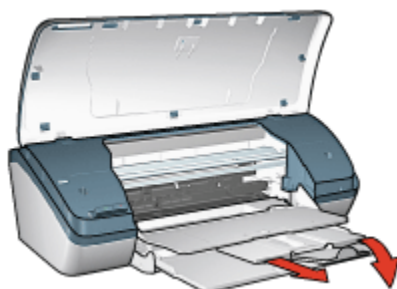
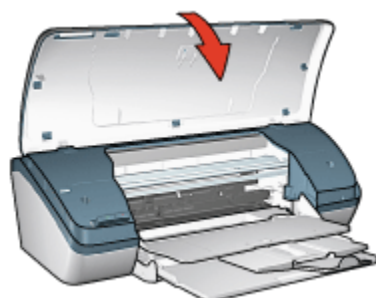
A impressora possui uma bandeja dobrável para papel que consiste em uma bandeja de Entrada e outra de Saída.

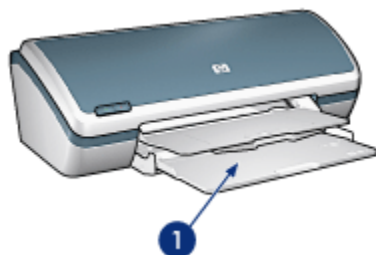
Para obter informações sobre as bandejas de papel, selecione um dos tópicos abaixo:

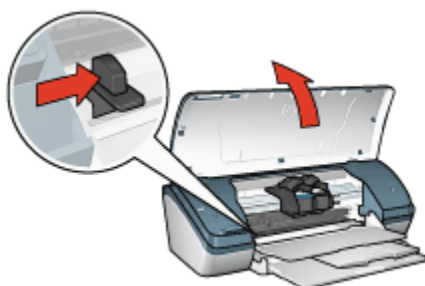
- Como desdobrar as bandejas de papel
- Bandeja de Entrada
- Bandeja de Saída
- Como dobrar as bandejas de papel

Como desdobrar as bandejas de papel

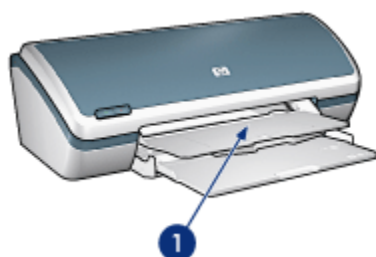
Siga estas etapas para desdobrar as bandejas para papel:

1. Levante a tampa da impressora.

2. Abaixe a bandeja de Entrada

3. Abaixe a bandeja de Saída

4. Puxe a extensão da bandeja de Saída para fora e desdobre o limite da bandeja de Saída.

5. Abaixe a tampa da impressora e ligue-a.

Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada deve conter o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia).

1. Bandeja de Entrada

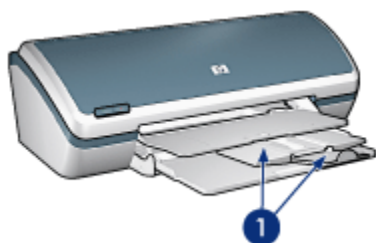
Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda.

1. Pressione e deslize a guia de papel

Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

1. Bandeja de Saída

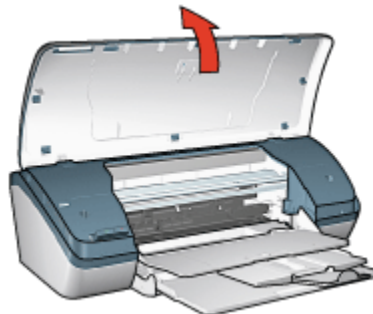
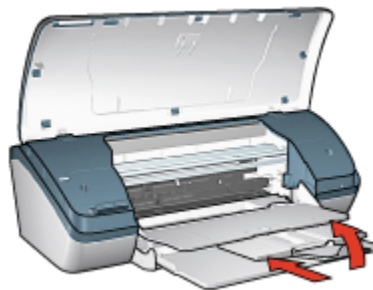
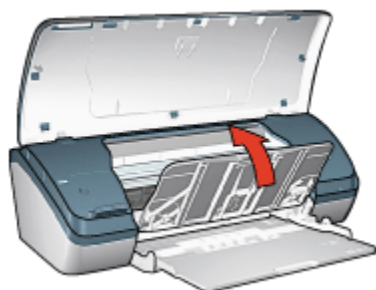
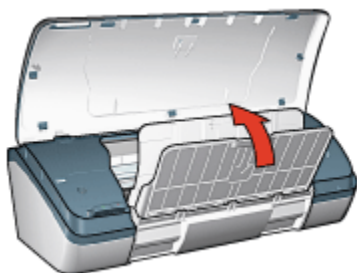
Levante a tampa da impressora e a bandeja de Saída para carregar o papel na impressora.

Abaixe a tampa da impressora e a bandeja de Saída antes de imprimir.

Para evitar que o papel caia da bandeja, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora e desdobre o limite da bandeja de Saída.

1. Extensão da bandeja de Saída e limite da extensão da bandeja de Saída

Como dobrar as bandejas de papel

Siga estas etapas para dobrar as bandejas de papel:

1. Retire o papel (ou o outro tipo de mídia) das bandejas de papel e desligue a impressora.
2. Levante a tampa da impressora.

3. Dobre o limite da extensão da bandeja de Saída e empurre a extensão de volta para a bandeja de Saída.

4. Levante a bandeja de Saída.

5. Levante a bandeja de Entrada.

6. Pela parte inferior, levante a bandeja de Entrada até que ela se encaixe corretamente no lugar.

7. Abaixe a tampa da impressora.

4.4 Cartuchos de tinta

Três cartuchos de tinta estão disponíveis para uso com a impressora.

1. Cartucho de tinta colorido
2. Cartucho de tinta preto
3. Cartucho de tinta para fotos

Como usar os cartuchos de tinta

Impressão comum

Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.

Fotografias coloridas de qualidade

Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, remova o cartucho de tinta preto e use um cartucho de tinta para fotos junto com o cartucho colorido.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.

1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de Ferramentas da HP Inkjet: Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet e selecione o painel **Suprimentos**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no modo de reserva de tinta.

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

4.5 Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora opera utilizando apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Para obter instruções sobre como remover um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

Impressão no modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta é lenta e afeta a qualidade do material impresso.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

Nota: Recomenda-se que o cartucho de tinta para fotos não seja utilizado no modo de reserva de tinta.

Como sair do modo de reserva de tinta

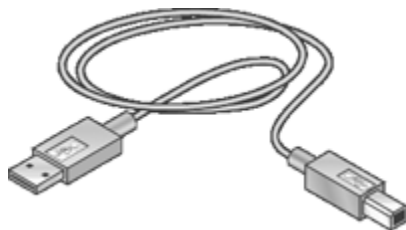
Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

5 Conexão com a impressora

- USB

5.1 USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus).

Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.

6 Impressão de fotografias

Selecione o tipo de fotografia que você deseja imprimir:

Foto grande com uma margem branca	Foto pequena com uma margem branca	Foto pequena sem margem

Como aprimorar suas fotografias

Aprenda a melhorar as fotografias usando os recursos de impressão de fotografias da impressora.

6.1 Como aprimorar suas fotografias

O software da impressora oferece vários recursos para facilitar a impressão de fotografias digitais e aprimorar a qualidade de suas fotos:

- Use as opções de fotografia digital da HP para retocar as fotos.
- Obtenha a resolução mais alta usando a opção Resolução máxima (dpi).
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Aprenda a fazer retoques profissionais em suas fotografias digitais:

- Use o cartucho de tinta para fotos para obter cores incríveis.
- Utilize as configurações avançadas de cor para aprimorar a impressão de cores.
- Imprima fotos em preto e branco.
- Imprima até as bordas do papel fotográfico usando a impressão sem margem.

Para evitar que o papel fotográfico enrole, siga as diretrizes de armazenamento de papel fotográfico.

6.2 Impressão de fotografias digitais

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

Como acessar as opções de fotografia digital

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.
3. Clique na guia **Foto Digital**.

Utilização das opções de fotografia digital

1. **Menu Opções**: Faça a sua seleção a partir das opções a seguir:
   - **Remoção de olhos vermelhos**: Clique em **Ativado** para remover ou reduzir os olhos vermelhos da fotografia.
   - **Flash digital**: Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora equilibre as cores claras e escuras automaticamente.
   - **Melhoria de contraste**: Permite ajustar o contraste de acordo com sua preferência. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora equilibre o contraste automaticamente.
   - **SmartFocus**: Melhore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para permitir que o driver da impressora torne mais nítidos os detalhes da imagem automaticamente.

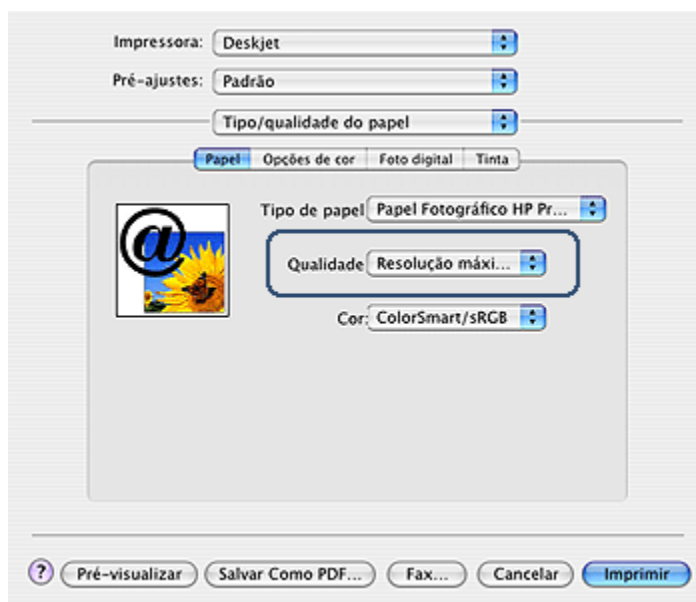
- **Nivelamento**: Permite suavizar uma imagem. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nivelamento da imagem automaticamente.
- **Nitidez**: Permite ajustar a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nível de nitidez da imagem.

6.3 Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade da impressão **Resolução máxima (dpi)** proporciona a impressão usando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado.

O modo de impressão 4800 x 1200 dpi otimizado representa a resolução de qualidade máxima dessa impressora. Quando a opção Resolução máxima (dpi) está selecionada no driver da impressora, o cartucho de tinta colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (em cores com até 4800 X 1200 dpi otimizado e até 1200 dpi de entrada).

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.

3. Na lista suspensa **Tipo de Papel**, clique em **Papel Fotográfico** e, em seguida, clique no tipo de papel fotográfico apropriado.

4. Na lista suspensa **Qualidade**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

6.4 Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, usado com o cartucho de tinta colorido, proporciona fotografias com seis tintas, praticamente sem granulado, com resistência excepcional contra desbotamento.

O cartucho de tinta para fotos pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

Instalação do cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, remova o cartucho de tinta preto da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta para fotos na abertura direita do compartimento do cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

Como utilizar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas etapas para imprimir no modo de impressão colorida com seis tintas:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.
3. Selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de Papel**.
4. Selecione um dos modos de qualidade de impressão a seguir na lista suspensa **Qualidade**:
    - **Normal**
    - **Melhor**
    - **Resolução máxima (dpi)**

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

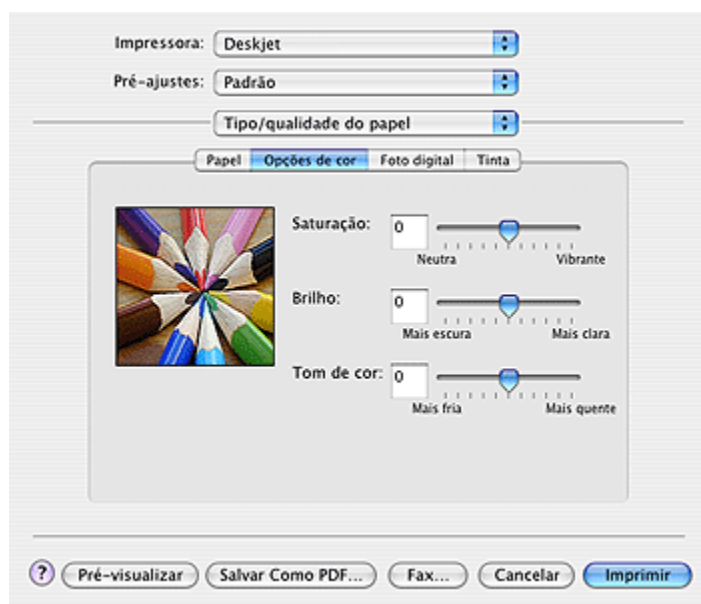
Armazenamento do cartucho de tinta para fotos

Para manter o desempenho ideal do cartucho de tinta, siga as diretrizes de armazenamento do cartucho de tinta.

6.5 Utilização das opções de cor

O ajuste das opções de cor faz com que as cores impressas pareçam diferentes das exibidas no monitor do computador.

Siga estas etapas para definir as opções de cor:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.
3. Verifique se **ColorSmart/sRGB** está selecionado na lista suspensa **Cor**.
4. Clique na guia **Opções de Cor**.

5. Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de Cor** para afetar o modo geral de impressão das cores.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

6.6 Impressão de fotografias em preto e branco

É possível realizar as seguintes tarefas com a impressora:

- Impressão de uma foto em preto e branco
- Impressão em preto e branco de uma foto colorida

Impressão de uma foto em preto e branco

Para imprimir uma foto originalmente em preto e branco, basta seguir as instruções para o tipo e tamanho de foto que você deseja imprimir.

Impressão em preto e branco de uma foto colorida

Siga estas etapas para imprimir em preto e branco uma foto que é originalmente colorida:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.

3. Na lista suspensa **Cor**, clique em **Escala de cinza**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

6.7 Armazenamento e manuseio de papel fotográfico

Siga as instruções abaixo para manter a qualidade de seu papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico vedado, dentro da caixa de embalagem original. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

6.8 Impressão de fotos econômica

Papel Fotográfico para Uso Diário HP

Para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos, use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, e defina **Qualidade da impressão** como **Normal**.

O Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, foi desenvolvido para criar fotos de qualidade usando menos tinta.

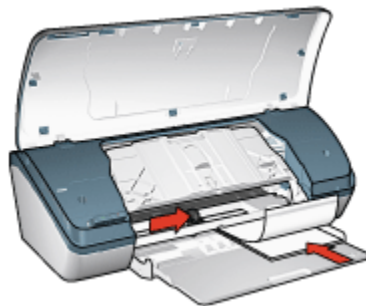
Nota: Para obter fotos com qualidade superior, use o papel Fotográfico HP Premium Plus e defina **Qualidade da impressão** como **Melhor** ou como Resolução máxima (dpi).

6.9 Fotografias sem margem

Diretrizes

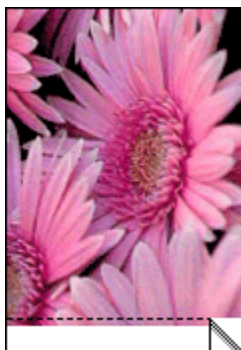
- Para imprimir fotografias sem margem, utilize um papel fotográfico de 10 x 15 cm com uma aba de 1,25 cm. A fotografia será impressa sem margem em três dos seus lados, e com uma pequena margem na parte de baixo que pode ser destacada para que fique totalmente sem margens.
- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não imprima fotografias sem margem no modo de reserva de tinta. Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico à direita na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda mais curta virada em direção à impressora. Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página e selecione as seguintes opções:
    - **Tamanho do Papel**: O tamanho apropriado de papel sem margem
    - **Orientação**: A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
4. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: Selecione **Papel fotográfico** e clique no tipo de papel fotográfico apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Se desejar, defina as opções de fotografia digital da HP.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

    Quando você usa papel fotográfico de 10 x 15 cm com abas destacáveis, a impressão fica sem margens após a retirada da aba destacável.

Quando a impressão é feita em papel fotográfico de 10 x 15 cm sem abas destacáveis, ela apresenta uma margem branca na parte de baixo.

6.10 Fotos pequenas com uma margem branca

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.

- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico à direita na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda mais curta virada em direção à impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página e selecione as seguintes opções:
   - **Tamanho do Papel**: O tamanho apropriado de papel
   - **Orientação**: A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
4. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
   - **Tipo de Papel**: Selecione **Papel fotográfico** e clique no tipo de papel fotográfico apropriado
   - **Qualidade da Impressão**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Se desejar, defina as opções de fotografia digital da HP.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

6.11 Fotos grandes com uma margem branca

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página como aprimorar suas fotografias.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página e selecione as seguintes opções:
    - **Tamanho do Papel**: O tamanho apropriado de papel
    - **Orientação**: A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
4. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: Selecione **Papel fotográfico** e clique no tipo de papel fotográfico apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Se desejar, defina as opções de fotografia digital da HP.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7 Impressão de outros documentos

Dicas de impressão

Minimize custos e esforço e, ao mesmo tempo, maximize a qualidade das impressões usando essas dicas de impressão.

Software da impressora

Obtenha informações sobre o software da impressora.

7.1 E-mail

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.

3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

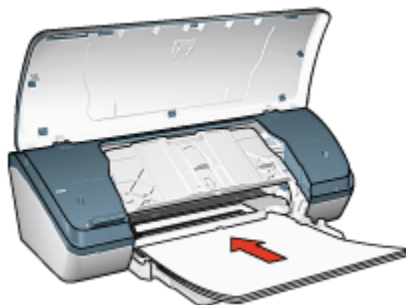
1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.2 Cartas

Diretrizes

- Para obter ajuda sobre como imprimir em um envelope, consulte a página envelope.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

Nota: Se estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está voltado para baixo e em direção ao interior da impressora.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
   - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
   - **Qualidade da Impressão**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.3 Documentos

Diretrizes

- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 100 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

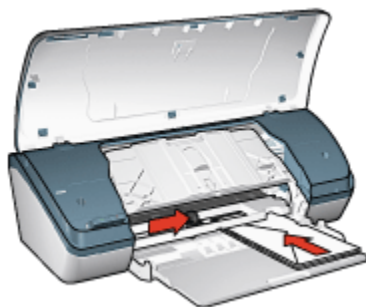
1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.4 Envelopes

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que:
  - Tenham fechos
  - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
  - Sejam brilhantes ou enfeitados
  - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 10 envelopes.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos envelopes.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.

3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.5 Brochuras

Diretrizes

- Para obter ótimos resultados, utilize Papel para Brochura e Folheto HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 folhas.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque o papel da brochura na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre o papel em direção à impressora até que pare.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.

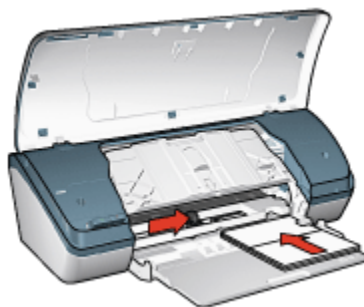
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.6 Cartões de felicitação

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Para obter melhores resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 cartões.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
5. Coloque o papel na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre os cartões em direção à impressora até que parem.

6. Abaixe a bandeja de Saída.
7. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.

8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

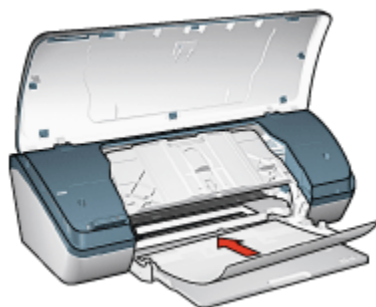
1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
   - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
   - **Qualidade da Impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.7 Transparências

Diretrizes

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 transparências.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva voltada para cima e na direção da impressora.

5. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
6. Abaixe a bandeja de Saída.
7. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda das transparências.
8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

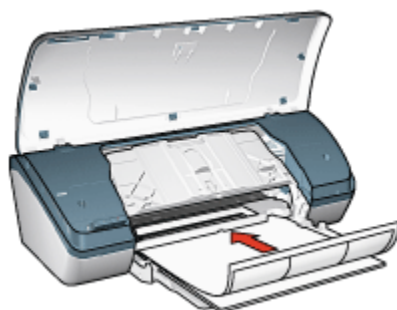
1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

7.8 Etiquetas

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as etiquetas não estejam grudadas, enrugadas nem soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho carta ou A4).

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
5. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre-as em direção à impressora até que parem.

6. Abaixe a bandeja de Saída.
7. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.
8. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

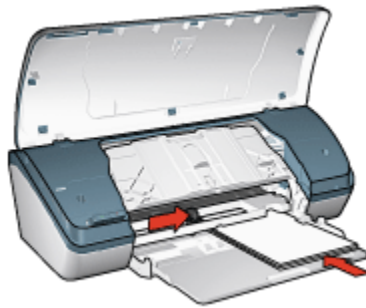
7.9 Cartões de índice e outras mídias pequenas

Diretrizes

- Utilize apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 30 cartões.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.

4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

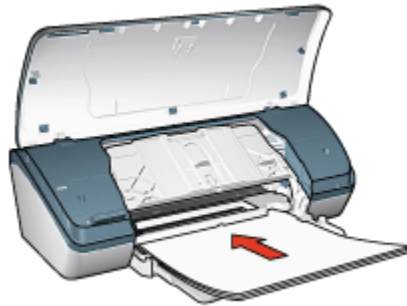
7.10 Transparências para t-shirts

Diretrizes

- Use Transparências HP para T-shirt a fim de obter resultados excelentes.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 decalques.

Preparação para impressão

1. Levante a tampa da impressora.

2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Levante a bandeja de Saída.
4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, empurre-os em direção à impressora até que parem.

5. Abaixe a bandeja de Saída.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
7. Abaixe a tampa da impressora.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo Atributos da Página e defina as opções de tamanho e orientação do papel.
2. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique no painel **Tipo/Qualidade do Papel** e especifique as seguintes configurações:
    - **Tipo de Papel**: O tipo de papel apropriado. Consulte as instruções fornecidas com o papel de transparência para t-shirt.
    - **Qualidade da Impressão**: **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8 Dicas de impressão

Economize tempo

- Imprima na ordem inversa das páginas.
- Imprima cópias contínuas.

Economize dinheiro

- Imprima várias páginas em uma folha de papel.
- Use o Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

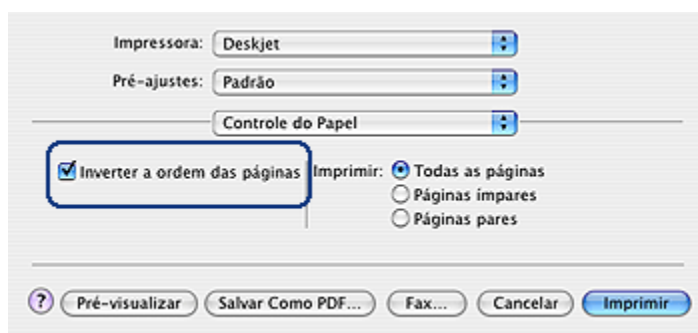
Melhore a qualidade das impressões

- Selecione o tipo de papel adequado.
- Selecione a qualidade de impressão adequada.
- Redimensione o documento conforme necessário.

8.1 Configuração da ordem das páginas

A configuração da ordem das páginas determina a ordem na qual o seu documento será impresso. Geralmente, é conveniente ter a primeira página de um documento impressa por último, para que o documento completo fique voltado para cima na bandeja de Saída.

Siga estas etapas para definir a ordem das páginas:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Controle do Papel**.

3. Proceda de uma das maneiras a seguir:

- Marque a caixa de seleção **Inverter a Ordem das Páginas** para imprimir a primeira página do documento por último. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
- Desmarque a caixa de seleção **Inverter a Ordem das Páginas** para imprimir a última página do documento por último.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

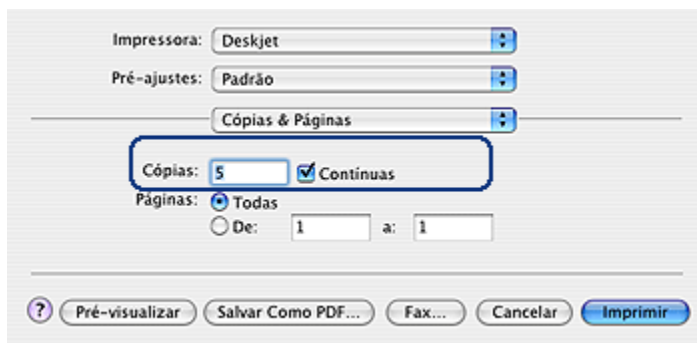
Nota: O recurso de ordem reversa das páginas está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

8.2 Impressão de cópias contínuas

Se estiver imprimindo várias cópias de um documento de uma só vez, use a impressão contínua para que não seja necessário reorganizar as cópias após a impressão.

Nota: Alguns programas de software não permitem que você use o software da impressora para especificar o número de cópias a serem impressas. Se o programa que você estiver utilizando permitir que o número de cópias a serem impressas seja especificado, determine o número de cópias a serem impressas no aplicativo.

Siga estas etapas para imprimir as cópias contínuas:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Cópias & Páginas**.

3. Na caixa **Cópias**, digite o número de cópias que deseja imprimir.
4. Selecione a caixa de seleção **Contínuas**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8.3 Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

O software da impressora permite que várias páginas de um documento sejam impressas em uma única folha de papel. O software redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Layout**.

3. No menu **Páginas por Folha**, selecione o número de páginas a serem exibidas em cada folha de papel.
4. Em **Direção do Layout**, selecione a opção que determine como deseja organizar as várias páginas em uma única folha de papel.
5. Se desejar que uma margem seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, selecione a margem desejada no menu **Borda**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8.4 Seleção de um tipo de papel

Ao imprimir um documento de qualidade superior, recomenda-se que você selecione um tipo de papel específico.

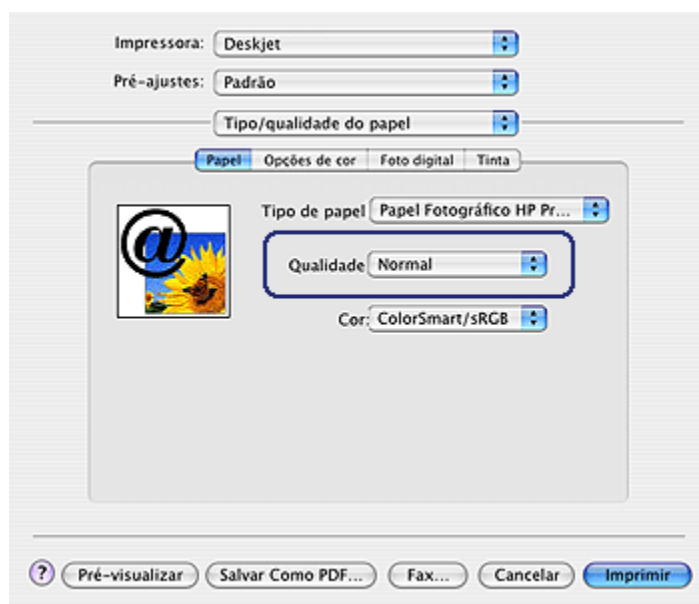
Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.

3. Na lista suspensa **Tipo de Papel**, clique no tipo de papel apropriado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8.5 Seleção da qualidade de impressão

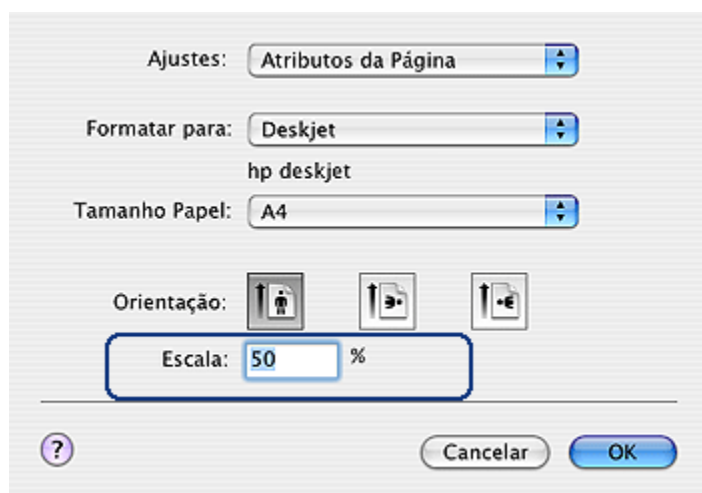
Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão no software da impressora:

1. Abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade do Papel**.

3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Qualidade**:
   - **Rascunho Rápido**: imprime na velocidade de impressão mais rápida.
   - **Normal Rápido**: imprime mais rápido do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
   - **Normal**: fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
   - **Melhor**: fornece impressão de alta qualidade.
   - **Resolução máxima (dpi)**: proporciona a impressão com a mais alta qualidade, porém a impressão é mais demorada do que no modo Melhor.

8.6 Como redimensionar um documento

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto a serem impressos sem alterar o tamanho de papel.

Siga estas etapas para reduzir ou aumentar texto e gráficos:

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página.

2. Na caixa **Escala**, digite a porcentagem da redução ou aumento do documento.
   - Insira um número de 25 a 99 para reduzir uma imagem de documento.
   - Insira um número de 101 a 400 para ampliar uma imagem de documento.
3. Clique em **OK** e imprima o documento.

9 Software da impressora

9.1 Configurações de impressão

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

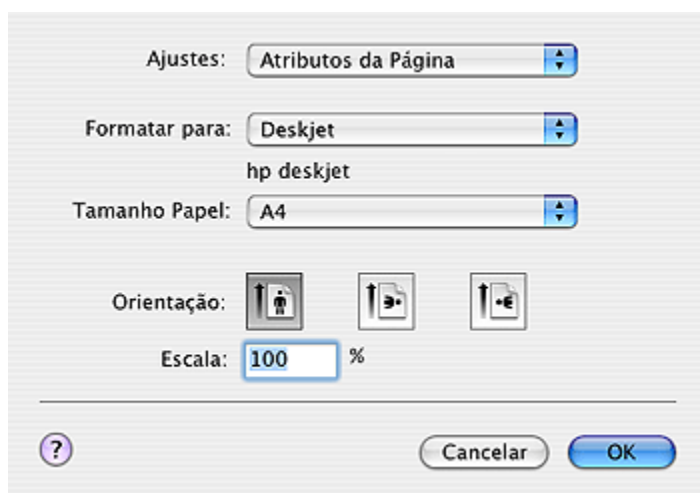
Para especificar o tamanho, a escala e a orientação do papel de um documento, utilize a caixa de diálogo Atributos da Página.

Para especificar outras configurações de impressão de um documento e enviá-lo para a impressora, utilize a caixa de diálogo Imprimir.

9.2 Caixa de diálogo Atributos da Página

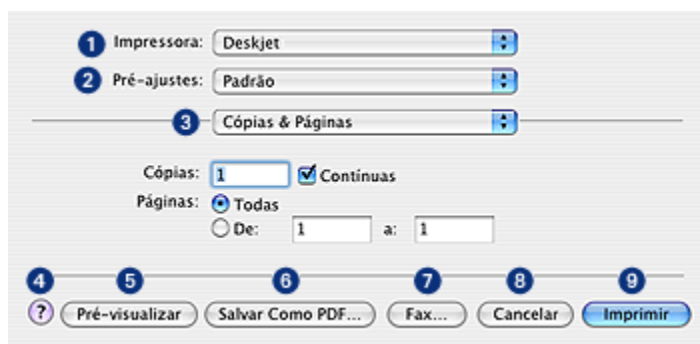
Utilize a caixa de diálogo **Atributos da Página** para modificar o layout de um documento.

Para usar a caixa de diálogo **Atributos da Página**, abra o programa de software utilizado para criar o documento, clique em **Arquivo** e clique em **Atributos da Página**.

Use a caixa de diálogo **Atributos da Página** para executar as tarefas a seguir:

- Definir o tamanho do papel para um documento.
- Redimensionar um documento.
- Especificar a orientação do documento.

9.3 Caixa de diálogo Imprimir

Utilize a caixa de diálogo **Imprimir** para modificar as configurações de impressão do documento a ser impresso. As opções exibidas dependem do painel selecionado.

Para usar a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento a ser impresso, clique em **Arquivo** e clique em **Imprimir**.

1. **Impressora**: Selecione a impressora.

2. **Pré-ajustes**: Selecione um grupo de opções de impressão salvas.
3. **Menu Painel**: Alterne entre os painéis de configuração de impressão, um painel específico de aplicativo e um resumo das configurações de impressão do documento.
4. **?**: Abra a Ajuda do Mac.
5. **Pré-visualizar**: Exiba uma visualização online do documento a ser impresso.
6. **Salvar Como PDF**: Salve uma cópia do documento em formato PDF Adobe.
7. **Fax**: Clique para enviar o documento como um fax.

   Nota: A opção **Fax** está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

8. **Cancelar**: Feche a caixa de diálogo **Imprimir** sem imprimir o documento.
9. **Imprimir**: Imprima o documento.

9.4 Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.3 e posterior)

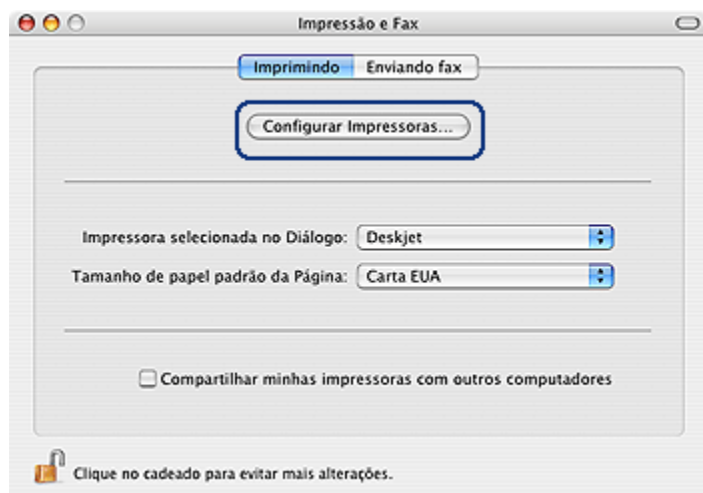
Use a **Lista de Impressoras** para gerenciar a impressora.

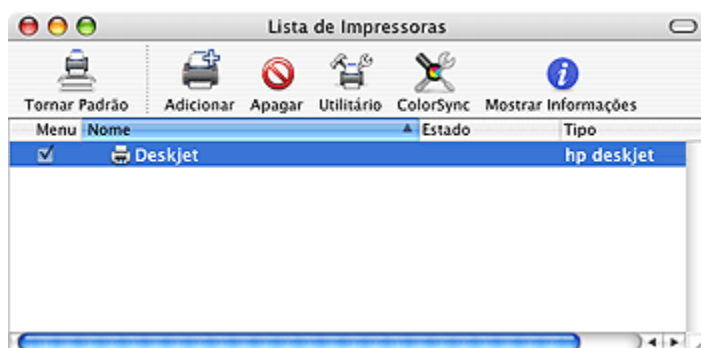
O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adicionar uma impressora
- Configurar a impressora padrão
- Excluir uma impressora

Como abrir a Lista de impressoras

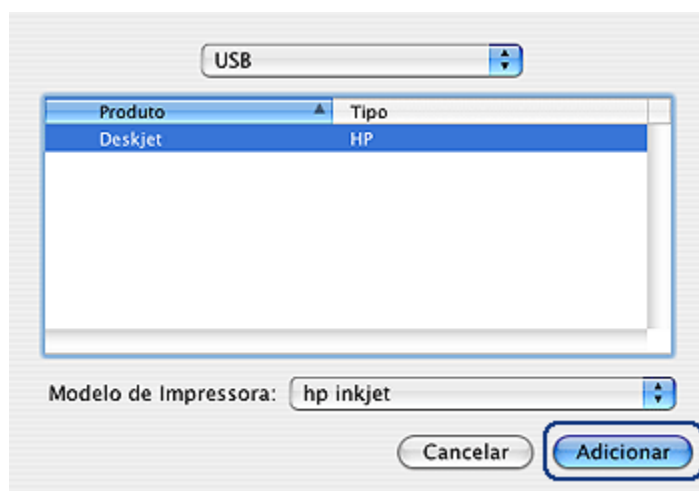
Siga as etapas abaixo para abrir a **Lista de Impressoras**:

1. No menu **Apple**, clique em **Preferências do Sistema**.
2. Na caixa de diálogo **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Fax**.

3. Clique no botão **Configurar Impressoras**.

   A **Lista de Impressoras** será exibida.

Adicionar uma impressora

Siga as etapas abaixo para adicionar uma impressora ao computador:

1. Abra a Lista de Impressoras.
2. Clique em **Adicionar**.

   A caixa de diálogo **Adicionar Lista de Impressoras** será exibida.

3. Selecione **USB**.
4. Selecione o nome da impressora na lista.
5. Clique em **Adicionar**.

Configurar uma impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como a impressora padrão do computador:

1. Abra a Lista de Impressoras.
2. Clique no nome da impressora.
3. Selecione a impressora e clique em **Tornar Padrão**.

Excluir uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. Abra a Lista de Impressoras.
2. Selecione a impressora a ser excluída.
3. Clique em **Apagar**.

9.5 Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.2 e anterior)

Use a **Central de Impressão** para gerenciar a impressora.

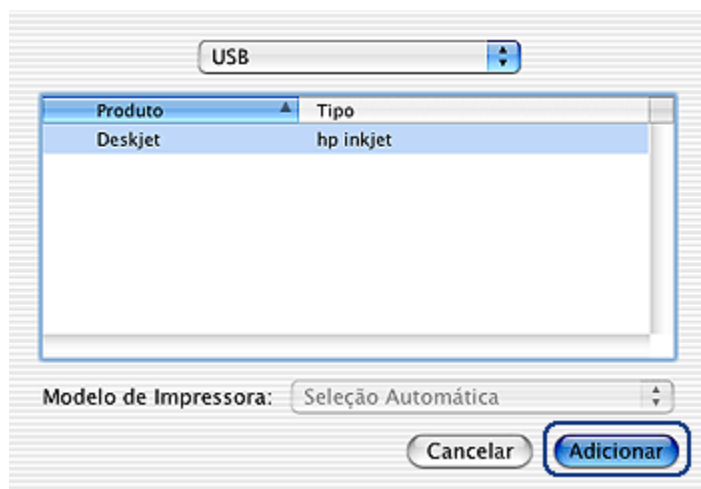
O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

Adicionar uma impressora

Siga as etapas abaixo para adicionar uma impressora ao computador:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Central de Impressão**.

2. Clique em **Adicionar**.

   A caixa de diálogo **Adicionar Lista de Impressoras** será exibida.

3. Selecione **USB** no menu.
4. Selecione o nome da impressora na lista.
5. Clique em **Adicionar**.

Configurar uma impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como a impressora padrão do computador:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Central de Impressão**.
2. Clique no nome da impressora.
3. Selecione a impressora e clique em **Fazer Padrão**.

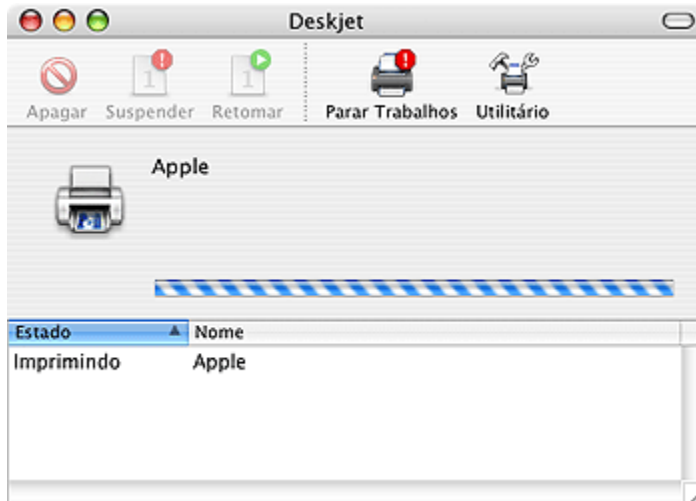
   O nome da impressora será exibido em negrito, indicando que ela é a impressora padrão.

Excluir uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Central de Impressão**.
2. Selecione a impressora a ser excluída.
3. Clique em **Apagar**.

9.6 Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3 e posterior)

Exiba o status de um documento enquanto ele é impresso ao clicar no ícone da impressora na área de ancoragem.

Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo e, a seguir, use os botões para gerenciá-lo conforme apropriado:

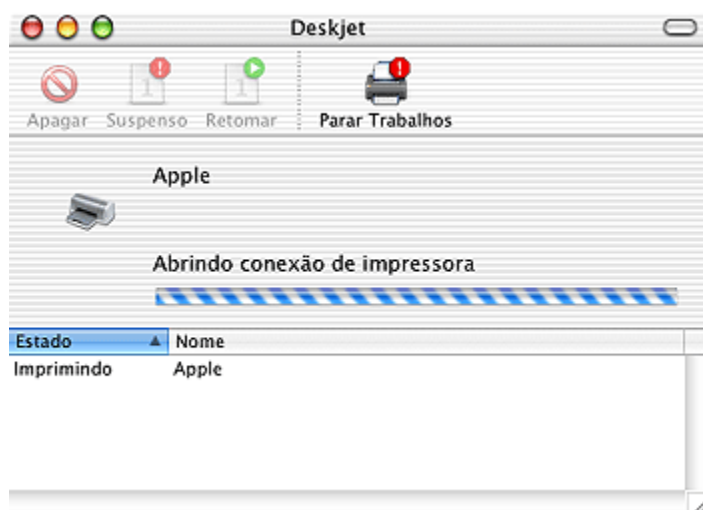
- **Apagar**: Cancela o trabalho de impressão selecionado
- **Suspender**: Interrompe o trabalho de impressão selecionado
- **Retomar**: Reinicia um trabalho de impressão interrompido
- **Parar Trabalhos**: Interrompe todos os trabalhos de impressão na fila de impressão

9.7 Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2 e anterior)

Ao imprimir um documento, utilize a **Central de Impressão** para exibir o status do documento durante a impressão.

Siga as etapas abaixo para verificar o status de um trabalho de impressão:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Central de Impressão**.
2. Clique no nome da impressora.

A fila de impressão será exibida.

3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

   Use os botões para gerenciar o trabalho de impressão como desejado:

   - **Apagar**: Cancela o trabalho de impressão selecionado
   - **Suspenso**: Interrompe o trabalho de impressão selecionado
   - **Retomar**: Reinicia um trabalho de impressão interrompido
   - **Parar Trabalhos**: Interrompe todos os trabalhos de impressão na fila de impressão

10 Manutenção

- Instalação dos cartuchos de tinta
- Alinhamento dos cartuchos de tinta
- Calibração de cor
- Limpeza automática dos cartuchos de tinta
- Limpeza manual dos cartuchos de tinta
- Impressão de uma página de teste
- Observar os níveis de tinta estimados
- Remoção de tinta da pele e das roupas
- Manutenção dos cartuchos de tinta
- Utilização da Caixa de Ferramentas da HP Inkjet

10.1 Instalação dos cartuchos de tinta

Cartuchos de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Ao imprimir fotos, você pode usar o cartucho de tinta para fotos juntamente com o cartucho de tinta colorido a fim de obter fotografias nítidas sem o efeito granulado.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do carro de impressão.

Instale o cartucho de tinta preta ou fotográfico no compartimento *direito* do carro de impressão.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.

1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de Ferramentas da HP Inkjet: Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet e selecione o painel **Suprimentos**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no modo de reserva de tinta.

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página instalação do cartucho de tinta.

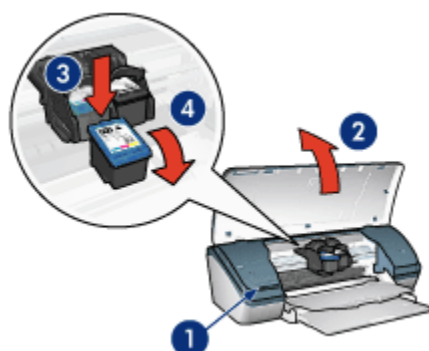
Modo de reserva de tinta

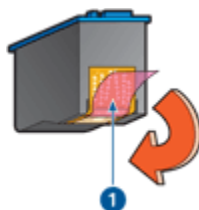
A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte a página modo de reserva de tinta.

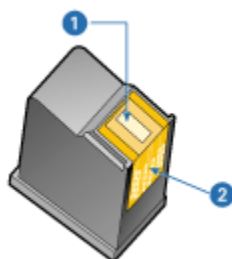
Instruções de instalação

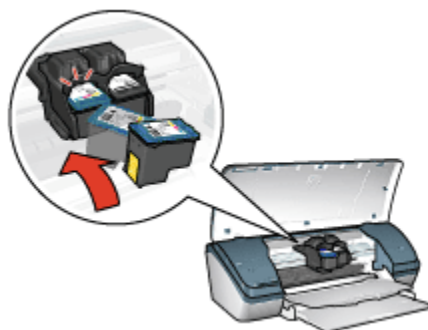
Para instalar um cartucho de tinta:

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.

   O caixilho move-se para o centro da impressora.
3. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do caixilho.

1. Pressione o botão Ligar/Desligar.
2. Abra a tampa da impressora.
3. Empurre para baixo o cartucho de tinta.
4. Deslize o cartucho de tinta para fora do caixilho.

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.

1. Retire a fita plástica.

Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

1. Injetores de tinta
2. Contatos de cobre

5. Deslize o cartucho de tinta firmemente na direção do caixilho, ligeiramente inclinado, até sentir resistência.

6. Empurre o cartucho para dentro do caixilho.

   Você ouvirá um estalo quando o cartucho de tinta for corretamente encaixado.
7. Feche a tampa da impressora.
8. Calibre a impressora alinhando os cartuchos de tinta para obter a máxima qualidade de impressão.

Para obter informações sobre como armazenar os cartuchos de tinta, consulte a página armazenamento do cartucho de tinta.

Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de tinta vazios, consulte a página recuperação do cartucho de tinta.

Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

10.2 Alinhamento dos cartuchos de tinta

Depois de instalar um cartucho de tinta, calibre-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para calibrar os cartuchos de tinta:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet.
3. Selecione o painel **Calibrar**.
4. Clique no botão **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

10.3 Calibração de cor

Faça uma calibração de cor apenas se as cores nas fotografias impressas com o cartucho de tinta para fotos apresentarem manchas de maneira consistente.

Antes de executar uma calibração de cor, alinhe os cartuchos de tinta e, em seguida, imprima novamente a fotografia. Se a cor ainda apresentar manchas, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Verifique se o cartucho de tinta para fotos está instalado na impressora.
3. Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet.
4. Selecione o painel **Calibrar Cor**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

10.4 Limpeza automática dos cartuchos de tinta

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

Se os cartuchos de tinta não estiverem com pouca tinta, siga estas etapas para limpá-los automaticamente:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet.
2. Selecione o painel **Limpar**.
3. Clique no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Cuidado: Limpe os cartuchos somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

10.5 Limpeza manual dos cartuchos de tinta

Se a impressora for usada em ambientes empoeirados, poderá ocorrer o acúmulo de uma pequena quantidade de partículas dentro do gabinete. Elas podem ser poeira, cabelos, fiapos de carpete e de roupas. Quando essas partículas são acumuladas nos cartuchos e no caixilho, podem surgir riscos de tinta e borrões nas páginas impressas. Os riscos de tinta são facilmente eliminados limpando-se manualmente os cartuchos e o caixilho.

Materiais de limpeza

Para efetuar a limpeza dos cartuchos de tinta e do caixilho, providencie:

- Água destilada
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fiapos nem grude nos cartuchos.

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas.

Preparação para limpeza

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora e depois levante a tampa.

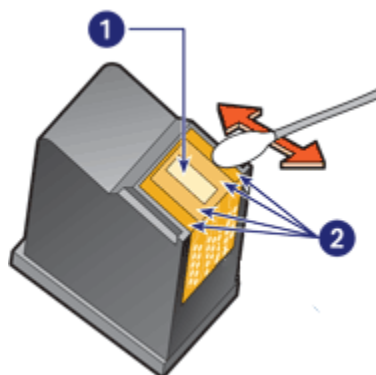
   O caixilho move-se para o centro da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da impressora.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os em um pedaço de papel com a placa do injetor virada para cima.

1. Placa do injetor

Cuidado: Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

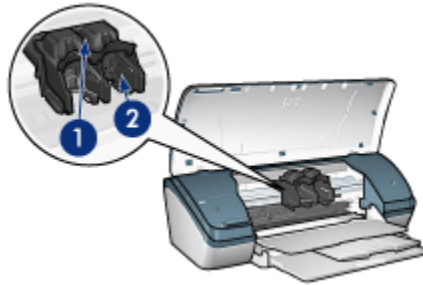
Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe a superfície e as bordas do primeiro cartucho de tinta usando o cotonete.

 Cuidado: Não limpe a placa de injetores. Se os injetores forem tocados, isso poderá resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

1. Placa de injetor
2. Superfície e bordas do cartucho de tinta

3. Verifique se há fiapos na superfície e nas bordas do cartucho de tinta.

   Repita as etapas 1 e 2 acima se ainda houver fiapos.
4. Repita a etapa 1 a 3 para o segundo cartucho de tinta.
5. Limpe a parte inferior das paredes do caixilho do cartucho de tinta usando cotonetes limpos e umedecidos.

   Repita o processo até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira no cotonete.

1. Caixilho do cartucho de tinta
2. Paredes do caixilho do cartucho de tinta

6. Insira os cartuchos de tinta na impressora e, em seguida, feche sua tampa.
7. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora.
8. Imprima uma página de teste.
9. Repita o procedimento de limpeza se os riscos de tinta continuarem aparecendo nas páginas impressas.

10.6 Impressão de uma página de teste

Siga estas etapas para imprimir uma página de teste:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet.
2. Selecione o painel **Teste**.
3. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.

10.7 Observar os níveis de tinta estimados

Siga estas etapas para observar os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta instalados na impressora:

1. Abra a Caixa de Ferramentas da HP Inkjet.
2. Selecione o painel **Níveis de Tinta**.

10.8 Remoção de tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água **fria** e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água **fria** e use amoníaco.

Cuidado: Use somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

10.9 Manutenção dos cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Armazenamento dos cartuchos de tinta

Ao remover os cartuchos de tinta da impressora, armazene-os em um protetor de cartuchos ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

Um protetor de cartuchos acompanha o cartucho de tinta para fotos. Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

Como inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.

Como retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Remova o cartucho do protetor.

 Cuidado: Não derrube o cartucho de tinta. Isso pode danificá-lo.

10.10 Utilização da Caixa de Ferramentas da HP Inkjet

A **Caixa de Ferramentas da HP Inkjet** contém ferramentas para calibrar a impressora, limpar os cartuchos de tinta, imprimir uma página de teste e localizar informações no Website de suporte.

Exibição da Caixa de Ferramentas da HP Inkjet

Mac OS X (versão 10.1.x)

1. Clique duas vezes no ícone **OS X HD** na área de trabalho.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos** e clique duas vezes em **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Seletor da Impressora HP**.
4. Selecione a impressora e clique em **Utilitários**. A **Caixa de Ferramentas da HP Inkjet** será exibida.

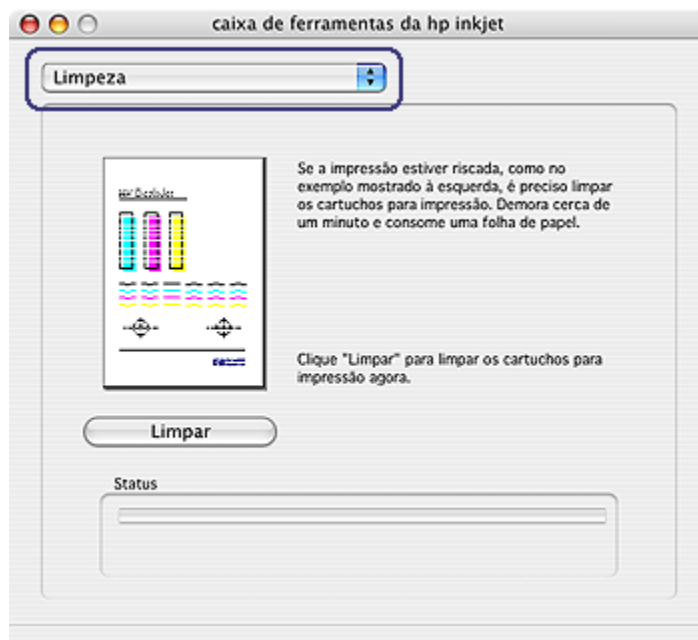
Mac OS X (versão 10.2.x)

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Central de Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Configurar**. A **Caixa de Ferramentas da HP Inkjet** será exibida.

Mac OS X (versão 10.3)

1. No menu Apple, clique em **Preferências do Sistema**.
2. Na caixa de diálogo **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Fax**.

3. Clique no botão **Configurar Impressoras**. A Lista de Impressoras será exibida.
4. Selecione a impressora e clique em **Utilitário**. A **Caixa de Ferramentas da HP Inkjet** será exibida.

Painéis da Caixa de Ferramentas da HP Inkjet

Selecione o painel adequado para exibir as opções da Caixa de Ferramentas da HP Inkjet:

- **WOW!**: Imprime uma página de amostra que exibe a qualidade de impressão da impressora.
- **Teste**: Imprime uma página de teste para confirmar a comunicação com a impressora.
- **Limpeza**: Limpa os cartuchos de tinta.
- **Níveis de Tinta**: Informa os níveis de tinta estimados.
- **Calibração**: Permite calibrar os cartuchos de tinta.
- **Calibrar cor**: Ajusta a cor para corrigir problemas causados por manchas.
- **Suprimentos**: Fornece números de seleção de cartuchos de tinta.

- **Suporte**: Oferece acesso ao Website da HP, onde você pode encontrar suporte para problemas com a impressora e informações sobre produtos e suprimentos HP.
- **Registro**: Permite acessar o Website da HP para registrar a impressora.

11 Resolução de problemas

- A impressora não está imprimindo
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- A qualidade de impressão é baixa
- Documento impresso incorretamente
- As fotos não estão sendo impressas corretamente
- Problemas com a impressão sem margem
- Mensagens de erro
- Luzes da impressora acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem

11.1 A impressora não está imprimindo

Verifique se

- A impressora está conectada à fonte de alimentação.
- Os cabos estão bem inseridos.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- O papel ou outro tipo de mídia está carregado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Utilize um dos métodos abaixo para a solução do conflito:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Ao imprimir, não use outros dispositivos USB conectados ao hub.

Se não for possível ligar a impressora

A impressora talvez tenha puxado muita energia.

1. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Espere aproximadamente 10 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação.
4. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

Se mesmo assim não conseguir ligar a impressora, tente fazer o seguinte:

- Conecte a impressora a uma tomada elétrica diferente.
- Conecte a impressora diretamente à tomada em vez de usar o estabilizador.

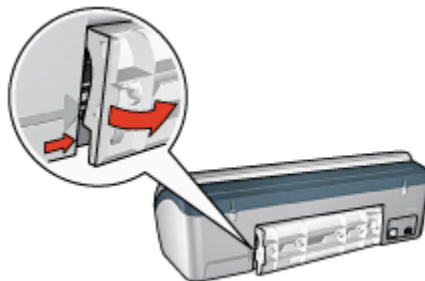
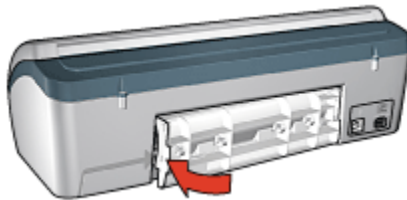
Se ainda assim a impressora não funcionar

Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:

- Congestionamento de papel
- Mensagem de falta de papel

11.2 Congestionamento de papel

Siga cada uma dessas etapas até eliminar o congestionamento de papel.

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação de energia e o cabo USB da parte traseira da impressora.
3. Remova o papel da bandeja de Entrada.
4. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
5. Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.

6. Remova o papel congestionado da parta traseira da impressora e, em seguida, recoloque a porta de acesso traseira em seu lugar.

7. Recarregue o papel na bandeja de Entrada.
8. Reconecte o cabo de alimentação e o cabo USB.
9. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
10. Imprima o documento novamente.

11.3 Problemas com papel

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papéis que tenham a gramatura de papel recomendada. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel foi carregado de forma incorreta

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que o papel carregado tenha sido demasiadamente empurrado para dentro da impressora. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o com cuidado até parar.

A impressora também imprime várias folhas de uma só vez quando tipos diferentes de papel estão carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

Outros problemas com papel

- Para obter informações sobre como limpar um congestionamento de papel, consulte a página congestionamento de papel.
- Se uma mensagem sobre falta de papel na bandeja for exibida, consulte a página mensagens de erro.

11.4 A qualidade de impressão é baixa

Riscos de tinta e linhas ausentes

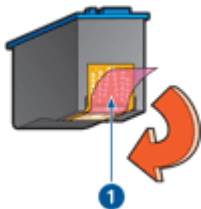
Se houver riscos ou linhas e pontos em branco nas páginas impressas, é possível que os cartuchos de tinta estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza.

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com pouca tinta.

  Se um cartucho está com pouca tinta, talvez seja necessário substituir o cartucho de tinta quando a qualidade de impressão se mostrar baixa.

  Se o cartucho não está com pouca tinta, limpe o cartucho de tinta.
- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.

  Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho de tinta preto, além do cartucho de tinta colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

1. Fita plástica

- Tente imprimir usando uma qualidade de impressão mais alta.

Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de tinta.
- É possível que os cartuchos estejam sem tinta. Substitua um ou ambos os cartuchos de tinta vazios.

11.5 Documento impresso incorretamente

Texto e imagens estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, alinhe os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou em ângulo

1. Verifique se apenas um tipo de papel foi carregado na bandeja de Entrada, e se o papel foi inserido corretamente.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

O envelope é impresso em ângulo

1. Encaixe a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página e verifique as seguintes configurações:
    - **Tamanho do Papel**: O tamanho apropriado de papel.
    - **Escala**: defina essa opção a fim de ajustar o texto e os gráficos ao papel.
    - **Orientação**: Verifique a orientação do papel apropriada.
2. Se estiver usando OS X Classic, abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
3. Selecione o painel **Layout**.
4. Em **Páginas por Follha**, clique em **1**.

A impressão não reflete as configurações de impressão selecionadas

Alguns aplicativos de software permitem que você defina determinadas configurações de impressão. As configurações de impressão do software podem ser diferentes das configurações da impressora especificadas nas caixas de diálogo **Imprimir** ou **Atributos da Página**.

Altere as configurações de impressão adequadas no software para que coincidam com as configurações definidas nas caixas de diálogo **Imprimir** ou **Atributos da Página**.

11.6 As fotos não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Verifique as configurações da impressora

1. Abra a caixa de diálogo Atributos da Página e verifique as seguintes configurações:

Painel	Configuração
Atributos da Página	**Tamanho do Papel**: O tamanho apropriado de papel **Orientação**: A orientação apropriada

2. Abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique as seguintes configurações:

Painel	Configuração
Tipo/Qualidade do Papel	**Tipo de Papel**: O tipo apropriado do papel fotográfico **Qualidade**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

As cores são impressas com manchas ou incorretamente

Se as cores das fotografias forem impressas com manchas ou incorretamente, siga estas etapas:

1. Alinhe os cartuchos de tinta.
2. Imprima a fotografia novamente.
3. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, calibre a cor.

   O cartucho de tinta para fotos deve ser instalado para a calibração de cores.
4. Imprima a fotografia novamente.
5. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, abra a caixa de diálogo Imprimir, selecione o painel **Tipo/ Qualidade do Papel**, selecione as **Opções de Cor** e execute uma das ações a seguir:

- Se as cores estiverem muito amareladas, mova o botão deslizante **Tom de Cor** para **Mais Fria**.
  - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de Cor** para **Mais Quente**.
6. Imprima a fotografia novamente.
7. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, alinhe os cartuchos de tinta.

11.7 Problemas com a impressão sem margem

Diretrizes

Ao fazer impressões sem margem, siga essas diretrizes:

- Abra o arquivo em um software e determine o tamanho da imagem. Certifique-se de que o tamanho corresponde ao tamanho do papel no qual a imagem será impressa.
- Verifique se o tamanho de papel determinado na caixa de diálogo Atributos da Página coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de papel.
- Selecione o tipo de papel adequado no painel **Tipo/Qualidade do Papel**.
- Não imprima documentos sem margem no modo de reserva de tinta. Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.

Parte da fotografia está desbotada

As seguintes condições podem resultar no desbotamento.

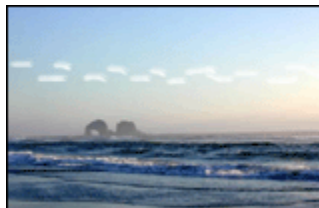
O desbotamento ocorre nas margens de uma impressão

Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte a página armazenamento do papel fotográfico.

O desbotamento ocorre próximo das bordas de uma impressão

Instale um cartucho de tinta para fotos na impressora.

Listras são exibidas em uma parte clara da impressão

Instale um cartucho de tinta para fotos na impressora.

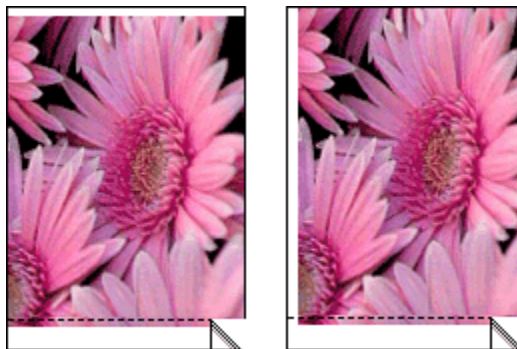
A imagem é impressa em ângulo

Siga essas etapas se a imagem estiver sendo impressa em ângulo:

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de papel.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

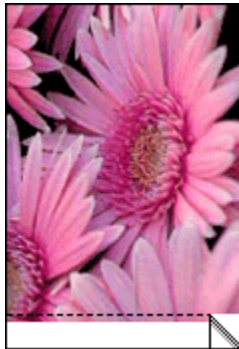
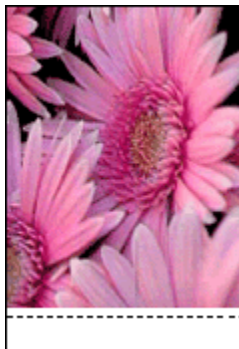
A impressão tem uma margem indesejada

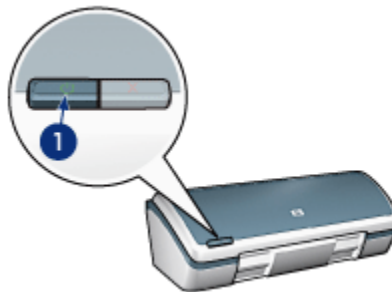
As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

No caso de papel fotográfico pequeno

Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- Alinhe os cartuchos de tinta.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

No caso de papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.

Se a margem aparecer acima da aba destacável, alinhe os cartuchos de tinta.

11.8 A luz Ligar/Desligar está piscando

- Se a luz Ligar/Desligar está **acesa**, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir.
- Se a luz Ligar/Desligar está **apagada**, isso significa que a impressora está desligada.
- Se a luz Ligar/Desligar estiver **piscando**, veja abaixo:

1. Luz Ligar/Desligar

O que significa quando a luz pisca

A luz Ligar/Desligar pode piscar por diferentes razões:

- A tampa da impressora está aberta.
- A impressora está sem papel.
- Há um problema com a impressora, como congestionamento de papel, ou com um dos cartuchos de tinta.

Se uma mensagem de erro for exibida

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

11.9 O documento é impresso lentamente

Diversas variáveis podem diminuir o desempenho da impressora.

Vários aplicativos estão abertos

O computador não tem recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Fotografias, gráficos ou documentos complexos estão sendo impressos

Documentos com gráficos ou fotografias são impressos de forma mais lenta do que documentos de texto.

O modo de impressão de Resolução máxima (dpi) ou Melhor está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a opção **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** está selecionada como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

O driver da impressora está desatualizado

Talvez o driver da impressora instalado esteja desatualizado.

Para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora, visite o website da HP em www.hp.com/support.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no modo de reserva de tinta.

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos do sistema.

   Para consultar os requisitos do sistema, veja o guia de referência que acompanha a impressora.
2. Para criar mais espaço disponível no disco rígido, exclua arquivos desnecessários.

11.10 Mensagens de erro

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de Entrada estiver carregada

1. Verifique se:

- Uma quantidade suficiente de papel está carregada na bandeja de papel (no mínimo dez folhas).
- A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
- A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.

2. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.

Se a bandeja de Entrada estiver vazia

1. Carregue papel na bandeja de Entrada.
2. Empurre o papel em direção à impressora até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.

A mensagem "Erro de gravação na porta USB" é exibida

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

A mensagem de erro "não é possível estabelecer comunicação bidirecional" ou "a impressora não está respondendo" é exibida

É possível que a impressora não consiga se comunicar com o computador caso o cabo USB seja muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador e não através de um hub USB.

Uma mensagem de erro é exibida enquanto a luz Ligar/Desligar pisca

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se desejar obter mais informações, consulte A luz Ligar/Desligar está piscando.

11.11 Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem após a verificação dos tópicos de resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se após a reinicialização do computador os problemas persistirem, entre em contato com o atendimento ao cliente HP em www.hp.com/support.

12 Especificações

- Especificações da impressora
- Declaração ambiental
- Recuperação de cartuchos de tinta

12.1 Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia

12.2 Declaração ambiental

Redução e eliminação

Uso de papel: O botão cancelar a impressão possibilita que o usuário economize papel ao cancelar rapidamente um trabalho de impressão, de acordo com a necessidade. Além disso, este equipamento é adequado também para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para um acesso rápido, permitindo desmontagem e reparo eficientes.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto para a HP ao término de sua vida útil, visite o endereço www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte recuperação de cartuchos de tinta.

Nota: As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Consumo de energia

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

12.3 Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de tinta originais da HP podem participar do programa mundial de parceria da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as orientações fornecidas no website da HP neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos devolvidos são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de tinta reciclados da HP. De acordo com o modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

13 Suprimentos

- Papel
- Cabos USB
- Cartuchos de tinta

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

13.1 Suprimentos de papel

Esta lista está sujeita a alterações. Para obter uma lista atualizada, visite o atendimento ao cliente da HP no website www.hp.com/support.

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

HPB250 Carta, 250 folhas

HPB1124 Carta, 500 folhas

C5977B A4, 250 folhas

C1825A A4, 500 folhas (Europa/Ásia)

Papel HP Premium

51634Y Carta, 200 folhas

51634Z A4, 200 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Fosco

C5445A Carta, 100 folhas

Papel para Brochura e Folheto HP, Brilhante

C6817A Carta, 50 folhas

C6818A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Brilhante

C7020A Carta, 100 folhas

Q2525A A4, 50 folhas

Papel para Folheto com Três Dobras HP, Fosco

Q5543A Carta, 100 folhas

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

C3828A Carta, 20 folhas

C3834A Carta, 50 folhas

C3832A A4, 20 folhas

C3835A A4, 50 folhas

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante

Q2502A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2503A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C6831A Carta, 20 folhas (E.U.A)

Q1785A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5493A Carta, 100 folhas (E.U.A)

C6831AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6832A A4, 20 folhas (Europa)

Q1786A A4, 50 folhas (Europa)

Q1951A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1933A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus (com aba destacável)

Q1977A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1978A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5431A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1977AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1978AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1979A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1980A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Q1952A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

Q1935A 10x15 cm, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco

Q2506A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q2507A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2508A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

C6950A Carta, 20 folhas (E.U.A)

Q5450A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C6950AC Carta, 20 folhas (Canadá)

C6951A A4, 20 folhas (Europa)

Q1934A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP, Brilhante (com aba destacável)

C7890A 4x6 pol., 20 folhas (América do Norte)

C7893A 4x6 pol., 60 folhas (América do Norte)

Q7891A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q7894A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP, Brilhante

C1846A Carta, 25 folhas (E.U.A.)

C7896A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Q5437A A4, 25 folhas (Europa)

Q7897A A4, 50 folhas (Europa)

C6765A A4, 20 folhas (Ásia-Pacífico)

C7898A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante

Q5477A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5477A 5x7 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5479A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q5480A 13x18 cm, 20 folhas (Europa)

C6039A Carta, 15 folhas (E.U.A)

C6979A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5494A Carta, 100 folhas (E.U.A)

Q5447A Carta, 120 folhas (E.U.A)

C6039AC Carta, 15 folhas (Canadá)

C6979AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q2519A A4, 20 folhas (Europa)

C7040A A4, 50 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante (com aba destacável)

Q1988A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q1989A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q1990A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q1988AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)

Q1989AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q1991A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q1992A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco (com aba destacável)

Q5435A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5436A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco

Q1993A Carta, 15 folhas (E.U.A)

Q1994A Carta, 50 folhas (E.U.A)

Q5433A A4, 20 folhas (Europa)

C5434A A4, 50 folhas (Europa)

Filme de Alto Brilho HP Premium

Q1973A Carta, 20 folhas (E.U.A)

C3836A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

C3836AC Carta, 50 folhas (Canadá)

Q1981A Carta, 20 folhas (Canadá)

C3837A Carta, 50 folhas (Europa)

Q1958A A4, 10 folhas (Japão)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante (com aba destacável)

Q5440A 4x6 pol., 100 folhas (E.U.A.)

Q5440AC 4x6 pol., 100 folhas (Canadá)

Q5441A 10x15 cm, 100 folhas (Europa)

Q5442A 10x15 cm, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante

Q5498A Carta, 25 folhas (E.U.A)

Q2509A Carta, 100 folhas (E.U.A)

Q2509AC Carta, 100 folhas (Canadá)

Q5451A A4, 25 folhas (Europa)

Q2510A A4, 100 folhas (Europa)

Q2511A A4, 100 folhas (Ásia-Pacífico)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante

Q5461A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Q5454A Carta, 25 folhas (E.U.A)

Q5510A Carta, 50 folhas (E.U.A.)

Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante (com aba destacável)

Q5508A 4x6 pol., 20 folhas (E.U.A.)

Q5509A 4x6 pol., 60 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Brancos, Com Quatro Dobras

C6042A A4, 20 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7018A Carta, 20 folhas (E.U.A.)

Cartões de Felicitação Fotográficos HP, Dobrados ao Meio

C6044A Carta, 10 folhas (E.U.A)

C6045A A4, 10 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C6828A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Creme, Dobrados ao Meio

C6829A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7019A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Branco, Dobrados ao Meio

C1788A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C1787A 20 folhas

Transparências HP para T-shirt (para tecido branco)

C6049A Carta, 12 folhas (U.S.A.)

C6050A A4, 12 folhas (Europa)

C6055A A4, 12 folhas (Ásia-Pacífico)

C7917A A4, 12 folhas (Japão)

Transparências HP para T-shirt para Tecido Escuro

C1974A, 6 folhas

Papel para Foto e Projetor HP Fosco

Q5499A Carta, 50 conjuntos

13.2 Cabos USB

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

C6518A Cabo USB A-B HP 2 m

Índice

A

B

C

N

O

P

Q

R